

Умови користування сервісом SlidUA

1. Загальні положення

1.1. Користуючись сервісом SlidUA, який доступний через веб-сайт (<https://passenger.slid-ua.com/pasazhyrski-perevezennia/>), Telegram-додаток (https://t.me/slid_ua_bot/home) та додаток в App Store (<https://apps.apple.com/ua/app/slidua/id6744865987?l=uk>), Ви погоджуєтесь із положеннями цього документа.

1.2. Адміністрація має право змінювати умови користування в будь-який час та повідомляти про це користувачів через Застосунок, Сайт чи інші доступні канали. Актуальна версія завжди доступна в Застосунку та на Сайті, і користувач має право ознайомитися зі зміненими умовами перед подальшим використанням сервісу.

1.3. Сервіс SlidUA призначений для Перевізників та Пасажирів з метою надання послуг з пошуку, бронювання та управління поїздками.

1.4. SlidUA – це сервіс (надалі – «Застосунок» та/або «Платформа» та/або «Сайт»), метою якого є надання Пасажирам можливості встановлення зв'язку з Перевізниками, надання можливості здійснити пошук, отримати доступ до інформації про поїздки, опубліковані Перевізниками, організаціями, які надають послуги з перевезення для здійснення бронювання та купівлі квитка на автобус.

1.5. Ці Умови користування створені для регулювання доступу до сервісу та його використання. Рекомендуємо уважно ознайомитися з ними.

1.6. Додаткові умови можуть бути застосовані до окремих послуг Сервісу, таких як події, заходи чи акції, і вони будуть надані Вам своєчасно.

1.7. Ви погоджуєтесь і визнаєте, що Адміністрація не є стороною будь-яких угод, домовленостей і договірних відносин, які можуть виникати між Учасниками сервісу та не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Перевізником або Пасажиром, відповідно до статей Цивільного кодексу України.

1.8. Здійснивши вхід в Застосунок чи на Сайт через посилання чи реєстрацію в Застосунку/на Сайті шляхом вводу запитуваної для реєстрації інформації, Ви підтверджуєте, що Ви прочитали ці Умови користування та прийняли їх положення. Здійснюючи такі дії Ви також усвідомлюєте, що відповідно до законодавства України Ваше прийняття цих Умов користування означає укладення електронного договору між Адміністрацією та Вами з умовами, викладеними у цих Умовах користування. Ви також розумієте та усвідомлюєте, що Адміністрація не є стороною будь-якого договору, контракту чи договірних відносин будь-якого роду, укладених Учасниками цього сервісу між собою.

2. Визначення термінів

- **Адміністрація** – ФОП Дишлюк Олег Сергійович або уповноважена ним особа, яка здійснює управління, підтримку, модерування та забезпечення функціонування сервісу SlidUA, включаючи технічне обслуговування,

обробку даних та вирішення питань, пов'язаних із користуванням платформою.

- **SlidUA** – сервіс, що створений для надання можливості Клієнту забронювати білет та здійснити поїздку, а також для співпраці з Перевізником. Узагальнена назва всіх ресурсів SlidUA (Сайт, Застосунок).
- **Застосунок** – програмний продукт, який є частиною екосистеми SlidUA, доступний для використання через месенджери чи вебінтерфейс. Він надає користувачам доступ до функцій платформи, включаючи пошук, бронювання та придбання квитків.
- **Сайт** – вебсторінка або група вебсторінок в мережі Інтернет, які розміщені за адресою: <https://passenger.slid-ua.com/pasazhyrski-perevezennia/>, за допомогою яких Платформа надає Послуги.
- **Умови користування** – означають ці умови користування.
- **Організація-перевізник** – організація, що надає професійні послуги з перевезення.
- **Перевізник** – будь-яка фізична особа-підприємець або юридична особа, що здійснює перевезення автомобільним транспортом на підставі відповідної ліцензії та/або дозволів, та перебуває у договірних відносинах з Платформою. Також це Учасник, який зареєструвався як перевізник та використовує Застосунок з метою розміщення пропозицій Поїздок для інших осіб, дата та час яких самостійно визначаються Перевізником. У контексті цих Умов, термін "Перевізник" також охоплює "Агенцію", яка здійснює діяльність у сфері міжнародних перевезень та працює з Платформою на підставі нормативно-правового документа.
- **Пасажир** – це фізична особа, яка використовуючи платформу SlidUA, забронювала квиток, в тому числі і шляхом Передоплати за квиток чи Захищеної оплати. Пасажир також є Учасником, який є користувачем Платформи, здійснює пошук, бронювання та використання послуг перевізників для організації своїх поїздок. Пасажир може переглядати доступні маршрути, вибирати зручні для себе поїздки та взаємодіяти з Перевізниками через додаток.
- **Поїздка** – це запланований маршрут Перевізника, який зареєстрований в Застосунку і доступний для Пасажирів для бронювання. Поїздка включає маршрут, дату, час виїзду, вартість і деталі транспорту, що використовується для перевезення та іншу необхідну інформацію.
- **Бронювання** – це процес резервування Пасажиром місця в транспортному засобі для обраної Поїздки через Платформу. Бронювання підтверджується Перевізником і надає право Пасажиру скористатися послугами Перевізника на зазначених умовах.
- **Послуги** – це алгоритм дій, що виконуються Платформою для надання можливості Клієнту знайти перевізника за потрібними параметрами,

забронювати місце чи здійснити передоплату/повну оплату/безпечну оплату квитка з метою здійснення поїздки, а також для здійснення співпраці з Перевізником.

- **Учасник** – це будь-який користувач Застосунку, який зареєстрував акаунт для використання її послуг. Учасником може бути як Перевізник, який надає поїздки, так і Пасажир, який їх бронює.
- **Акаунт** – це індивідуальний профіль користувача в Застосунку, створений для доступу до послуг. Акаунт містить особисті дані користувача, інформацію про транспортні засоби (для Перевізників), бронювання поїздок (для Пасажирів) та інші налаштування, необхідні для використання платформи. Акаунт Пасажира створюється автоматично при вході в Застосунок.

3. Реєстрація та використання акаунта

3.1. Для використання функціоналу сервісу необхідна реєстрація.

3.2. Умови реєстрації в Застосунку/на Сайті. Сервіс може використовуватися фізичною особою віком від 18 років. Реєстрація неповнолітніх осіб суворо заборонена. Отримуючи доступ до сервісу, використовуючи його або реєструючись в сервісі, Ви підтверджуєте і гарантуєте, що Вам виповнилося 18 років.

3.3. Реєстрація акаунту здійснюється:

- для Перевізників шляхом заповнення всіх обов'язкових полів в реєстраційній формі, яка може включати: Логотип компанії, Юридична назва ТОВ чи ФОП, ЄДРПОУ чи РНОКПП, Юридична адреса, Дані представника, ІВАН, email, номер телефону, посилання на соцмережі, посилання на сайт. Ці дані необхідні для генерування Агентського договору та перевірки перевізника.
- для Пасажирів - автоматично при вході в Застосунок та/чи бронюванні поїздки. При реєстрації Пасажир надає номер телефону. При користуванні додатком Пасажир може надати додаткові дані, такі як маршрут, по якому планується поїздка.

3.4. Для реєстрації в сервісі Ви зобов'язані прочитати і прийняти ці Умови користування та Політику конфіденційності.

3.5. Для того, щоб гарантувати актуальність та точність інформації протягом дії договірних відносин з Адміністрацією, при реєстрації Вашого Акаунту, Ви погоджуєтесь надати точну і достовірну інформацію та оновлювати її через Ваш профіль або шляхом повідомлення Адміністрації. Ви самостійно несете відповідальність за використання Вашого Акаунту третіми особами.

3.6. Верифікація. Адміністрація має право (але не зобов'язана) з метою забезпечення прозорості, підвищення довіри або запобігання й виявлення шахрайства запровадити систему перевірки певної інформації, яку Ви вказуєте у своєму профілі. Така перевірка здійснюється, зокрема, коли Ви вводите свій номер телефону або надаєте документ, що підтверджує особу. Той факт, що Адміністрація не обмежує Вас у публікації Оголошень, не слід вважати автоматичним підтвердженням

достовірності наданої Вами інформації. Адміністрація не може гарантувати точність, надійність або правдивість інформації, навіть якщо вона підлягає процедурі верифікації.

3.7. Адміністрація залишає за собою право видаляти акаунти з неправдивою інформацією або акаунти, які використовуються для незаконної діяльності.

3.8. Реєструючись в акаунті, Ви надаєте згоду на відправлення Вам сповіщень в Застосунку, щодо змін в його роботі, змін у цих Умовах чи Політиці конфіденційності, рекламних розсилках про інші продукти Адміністрації, інших рекламних розсилках.

4. Акаунт Перевізника

4.1. Адміністрація може встановлювати рейтинг Перевізника на основі повноти та достовірності наданої Перевізником інформації та отриманих відгуків від Пасажирів. На основі такої інформації Адміністрація може вживати відповідно заохочення чи покарання до Перевізника.

5. Обов'язки Перевізника

5.1. Дотримуватися вимог законодавства, що стосуються керування транспортним засобом та здійснення пасажирських перевезень.

5.2. Використовувати транспортний засіб у належному технічному стані, що відповідає законодавчим вимогам, забезпечувати відповідність транспортних засобів технічним вимогам і стандартам безпеки.

5.3. Не створювати ризику під час водіння, не вживати речовин, які можуть знизити увагу або здатність безпечно керувати транспортом.

5.4. Не мати медичних протипоказань для керування транспортом.

5.5. Створювати тільки дійсно заплановані Поїздки.

5.6. Своєчасно оновлювати графіки поїздок та умови перевезення.

5.7. Виконувати Поїздку відповідно до опису (особливо щодо використання автомагістралей).

5.8. Не брати більше Пасажирів, ніж кількість Місць в автомобілі, зазначених в характеристиках автомобіля.

5.9. У разі затримки або зміни часу Поїздки невідкладно повідомляти Пасажира.

5.10. Не відхиляти Бронювання на основі національності, релігійних переконань, сексуальної орієнтації, сімейного стану, інвалідності, зовнішніх ознак, вагітності, економічної вразливості, імені, місця проживання, стану здоров'я, політичних поглядів або віку.

5.11. Заборонено розміщувати некоректну або оманливу інформацію про поїздки.

5.12. Реєструючись в Застосунку, Перевізник підтверджує наявність ліцензії на перевезення пасажирів, згідно з Законом України "Про автомобільний транспорт".

6. Обов'язки Пасажирів

- 6.1. Пасажири зобов'язані надавати актуальну інформацію під час бронювання.
- 6.2. Бронювання поїздки зобов'язує Пасажирів до виконання умов перевезення, встановлених Перевізником.
- 6.3. Пасажири зобов'язані дотримуватися правил поведінки під час поїздки.

7. Бронювання та оплата

- 7.1. Бронювання здійснюється через Застосунок/Сайт за допомогою інтегрованих сервісів.
- 7.2. Вартість надання Послуг формується відповідно до фактичної вартості надання послуг Перевізника, його тарифів та всіх необхідних зборів, що необхідні для здійснення бронювання квитків, а також включаючи винагороду Платформи.
- 7.3. Клієнт оплачує Послуги одним із наступних способів:
- оплата за допомогою еквайрингу (банківської картки) за допомогою відповідного розділу Сайту чи Застосунку;
 - оплата безпосередньо Перевізнку при посадці в транспортний засіб згідно з попередньо погодженими умовами.
- 7.4. Платформа не надає послуги з перевезення, а лише надає Клієнтам Послуги з бронювання квитків на поїздку. Послуги з перевезення надаються виключно Перевізнком.
- 7.5. Валютою оплати Послуг є гривня.
- 7.6. Адміністрація не несе відповідальності за спори між Пасажиром та Перевізнком щодо будь-яких платежів.

8. Відповідальність сторін

- 8.1. Адміністрація не несе відповідальності за якість послуг, наданих Перевізнками, а також за відповідність транспортних засобів.
- 8.2. Усі спірні питання вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. У разі неможливості вирішення конфлікту — відповідно до чинного законодавства.
- 8.3. Пасажир несе персональну відповідальність за псування майна Перевізнка.
- 8.4. У разі порушення Вами цих Умов користування, включаючи, але не обмежуючись Вашими зобов'язаннями як Учасника, або якщо Адміністрація має обґрунтовані підстави вважати, що це необхідно для захисту безпеки та цілісності Застосунку/Сайту, Учасників або третіх осіб, чи для запобігання шахрайству або судовим процесам, Адміністрація зберігає за собою право:
- негайно припинити дію Умов користування, без попередження;
 - видалити або запобігти публікації будь-яких відгуків, оголошень, повідомлень, контенту або запитів на Бронювання, які Ви розміщуєте в Застосунку/на Сайті;
 - обмежити Ваш доступ до Застосунку/Сайту або його використання;
 - тимчасово або назавжди заблокувати Ваш Акаунт.

8.5. При цьому Вас буде повідомлено про такі заходи, щоб Ви могли надати пояснення. Адміністрація на власний розсуд вирішить, чи знімати вжиті обмеження.

9. Конфіденційність та обробка даних

9.1. Адміністрація сервісу збирає та обробляє деякі персональні дані Учасників відповідно до політики конфіденційності.

9.2. Використовуючи сервіс та реєструючись як Учасник, Ви усвідомлюєте та погоджуєтеся на обробку Ваших персональних даних Адміністрацією відповідно до застосовного права та умов Політики конфіденційності. Обробка даних здійснюється згідно з Законом України "Про захист персональних даних".

9.3. Користувач погоджується на обробку своїх персональних даних з метою надання послуг, зазначених у додатку.

9.4. Адміністрація сервісу використовує файли cookie та аналогічні технології відстеження на Сайті та в Застосунках для збору інформації про Ваші взаємодії з сервісом. **За наданої Вами згоди, яка отримується через банер згоди на файли cookie (на Сайті) або аналогічний механізм підтвердження (у Застосунках),** Адміністрація має право ділитися даними користувачів з соціальними мережами, такими як TikTok та Meta, для покращення сервісу, аналізу ефективності рекламних кампаній та надання більш релевантної реклами. Ви можете відкликати цю згоду в будь-який час через налаштування свого пристрою, браузера або безпосередньо в налаштуваннях сервісу, якщо така функція доступна.

10. Припинення використання

10.1. Адміністрація має право припинити доступ Учасника до сервісу у разі порушення умов використання.

10.2. У разі порушення умов користувачем Адміністрація залишає за собою право передати інформацію до відповідних органів згідно із законодавством.

10.3. Учасник може припинити використання сервісу в будь-який момент, видаливши акаунт або звернувшись до Адміністрації.

11. Підтримка та зв'язок

11.1. Для всіх питань і технічної підтримки звертайтеся за контактними даними, вказаними в Застосунку/на Сайті.

11.2. Адміністрація залишає за собою право надавати та обмежувати доступ до певних функцій сервісу.

12. Врегулювання спорів

12.1. Усі відносини між Адміністрацією та Учасником, що виникають у зв'язку з виконанням умов цього Договору щодо використання Послуг, регулюються законодавством України.

12.2. Всі суперечки та спори, що виникають за цими Умовами користування, вирішуються шляхом переговорів.

12.3. У випадку неможливості вирішення суперечки та спору шляхом переговорів, спір вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України в судах за місцезнаходженням Адміністрації.

13. Зміна Умов користування

13.1. Ці Умови користування складають повну угоду між Учасником та Адміністрацією щодо Вашого користування Послугами.

13.2. Адміністрація може змінювати ці Умови для адаптації до технологічних та комерційних умов функціонування сервісу, а також для забезпечення відповідності чинному законодавству.

13.3. Будь-які зміни до Умов користування будуть опубліковані на Застосунку/Сайті з датою набрання ними чинності. Повідомлення про зміни не надаватиметься заздалегідь, тому використання сервісу відбувається в режимі "як є" на момент звернення до Послуг.

13.4. Розміщення оголошень, бронювання Місць або подальше користування сервісом після вступу змінених Умов в силу означає, що Ви приймаєте ці зміни та зобов'язуєтеся їх дотримуватися.

13.5. Умови використання чинні з 01.07.2025.