

Політика конфіденційності застосунку SlidUA

Ця Політика конфіденційності визначає правила обробки та захисту Ваших персональних даних під час використання Застосунку SlidUA (далі — "Застосунок"). Ми дотримуємося принципів прозорості та конфіденційності й робимо все можливе, щоб забезпечити належний захист Ваших персональних даних відповідно до чинного законодавства.

1. Визначення термінів у Політиці конфіденційності:

1. **«Адміністрація»** – ФОП Дишлюк Олег Сергійович або уповноважена ним особа, яка здійснює управління, підтримку, модерування та забезпечення функціонування Застосунку, включаючи технічне обслуговування, обробку даних та вирішення питань, пов'язаних із користуванням платформою, відповідає за захист прав користувачів, передбачених законодавством.
2. **«Політика конфіденційності»** — це документ, що визначає порядок збору, зберігання, обробки та використання персональних даних користувачів Застосунку. Політика описує права користувачів щодо їхніх персональних даних та правила, яких дотримується Адміністрація Застосунку для забезпечення захисту цих даних.
3. **«Застосунок»** — програмне забезпечення SlidUA, призначене для організації спільних поїздок між Перевізниками та Пасажирами. Застосунок дозволяє користувачам реєструвати транспортні засоби, створювати поїздки, бронювати місця та здійснювати інші дії, пов'язані з транспортними перевезеннями. Застосунок доступний за адресою https://t.me/slid_ua_bot/home. Інші можливі назви, які раніше могли вживатися в документації - Додаток SlidUA, Додаток SlidUA, Застосунок SlidUA, Застосунок SlidUA.
4. **«Платформа “SlidUA”»** (надалі “Платформа” або “Slid UA”) - це сервіс, що створений для надання можливості Клієнту забронювати білет та здійснити поїздку, а також для співпраці з Перевізником/Агенцією. Узагальнена назва всіх ресурсів SlidUA.
5. **«Інформація»** — будь-які дані, які користувачі надають у Застосунку, включаючи особисті дані (ім'я, контактні дані, інформація про транспортний засіб) та інші відомості, що необхідні для використання сервісів, наданих через Застосунок.
6. **«файли Cookie»** — невеликі текстові файли, що зберігаються на пристрої користувача і використовуються для збору інформації про його дії в інтернеті. Cookie-файли дозволяють запам'ятовувати налаштування користувачів і покращувати їхній досвід використання Застосунку.

Користувач має право відмовитися від використання файлів cookie, однак це може обмежити функціональність Застосунку.

7. **«Обробка даних»** — збирання даних, яке здійснюється лише у межах, необхідних для надання послуг, з метою мінімізації обробки персональних даних.
8. **«Перевізник»** — Учасник, який зареєструвався як перевізник використовує Застосунок з метою розміщення пропозицій Поїздок для інших осіб, дата та час яких самостійно визначаються Перевізником;
9. **«Пасажир»** — це Учасник, який є користувачем платформи SlidUA, здійснює пошук, бронювання та використання послуг перевізників для організації своїх поїздок. Пасажир може переглядати доступні маршрути, вибирати зручні для себе поїздки та взаємодіяти з Перевізниками через додаток.

2. Яку інформацію ми збираємо?

1. Ми збираємо і обробляємо таку інформацію:
 - 1.1. Інформація про реєстрацію: коли Ви реєструєтеся в Застосунку, ми збираємо Ваші ім'я, номер телефону, адресу та інші контактні дані.
 - 1.2. Інформація про транспортні засоби: для використання деяких функцій (наприклад, реєстрація автомобіля) ми можемо запитувати фото транспортного засобу, модель, номерний знак та інші технічні дані.
 - 1.3. Інформація про поїздки: коли Ви створюєте поїздку, ми збираємо інформацію про Ваш маршрут, вартість, дату та інші параметри.
 - 1.4. Інформація з Вашого акаунта: зокрема, фото профілю, історія користування Застосунком, залишені відгуки.
 - 1.5. Дані геолокації: ми можемо збирати інформацію про Ваше місцезнаходження для покращення точності пошуку поїздок.

3. Як ми використовуємо Ваші дані?

1. Ми використовуємо зібрану інформацію з наступною метою:
 - 1.1. Для забезпечення роботи Застосунку та надання Послуг.
 - 1.2. Для створення та управління Вашим акаунтом, верифікації особи та транспортного засобу.
 - 1.3. Для обробки Ваших бронювань та надання підтримки.
 - 1.4. Для відображення актуальної інформації про поїздки та транспортні засоби.
 - 1.5. Для покращення користувацького досвіду, оптимізації роботи Застосунку та інформування Вас про оновлення, інші наші продукти, інші рекламні розсилки через месенджер Telegram.
 - 1.6. Для забезпечення безпеки та попередження шахрайства або недобросовісної діяльності.
 - 1.7. Для юридичних цілей та дотримання законодавства.

2. Персональні дані не будуть використовуватись для інших цілей без згоди користувача.

4. Захист даних

1. Ми використовуємо сучасні методи захисту персональних даних, включаючи шифрування, контроль доступу та інші технічні і організаційні заходи для захисту Ваших даних від несанкціонованого доступу, втрати, знищення або модифікації.
2. Обробка даних здійснюється відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та GDPR.

5. Хто має доступ до Ваших даних?

1. Ми можемо ділитися Вашими персональними даними лише в таких випадках:
 - 1.1. З іншими Учасниками Застосунку: для забезпечення безпосереднього зв'язку між Перевізниками та Пасажирами, наприклад, номер телефону для узгодження деталей поїздки.
 - 1.2. З третіми особами: наприклад, постачальники платіжних послуг, юридичні консультанти, представники органів державної влади, якщо це вимагається законодавством.
 - 1.3. У випадках верифікації: ми можемо передавати Ваші дані для верифікації особи та автомобіля з метою підвищення безпеки та довіри в Застосунку.

6. Ваші права

1. Ви маєте право:
 - 1.1. Отримати доступ до своїх персональних даних.
 - 1.2. Вимагати виправлення або видалення Ваших даних.
 - 1.3. Заперечувати проти обробки Ваших персональних даних.
 - 1.4. Обмежити обробку даних або відкликати свою згоду (у випадках, коли обробка даних здійснюється на підставі згоди).
 - 1.5. Вимагати передачу своїх даних іншій організації в електронному форматі (право на переносимість даних).
 - 1.6. Користувач може відкликати свою згоду на обробку даних у будь-який час без негативних наслідків.

7. Згода на збір, обробку та передачу персональних даних:

*Я, суб'єкт персональних даних, згідно з положеннями GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR), даю свою згоду Адміністрації Застосунку, яка виступає контролером або процесором або третьою особою у відповідності до GDPR і використовує Застосунок та домен slid-ua.com на обробку моїх персональних даних:
збір;*

*запис;
організацію;
структурування;
зберігання;
адаптацію (зміну);
пошук;
обговорення;
використання;
розголошення шляхом передачі, поширення або іншим
шляхом, який робить персональні дані доступними;
розміщення;
комбінування;
обмеження;
видалення (знищення).*

Мене було повідомлено, і я не заперечую проти того, що ціллю обробки персональних даних є її використання для зворотного зв'язку зі мною, роботи та подальшим наданням інформації, підтримання та поліпшення функціонування Застосунку

8. Політика щодо файлів cookie

1. Застосунок використовує файли cookie для поліпшення роботи, аналізу відвідуваності та покращення Вашого користувацького досвіду. Ви можете налаштувати параметри файлів cookie у своєму браузері, але це може вплинути на функціональність Застосунку.

9. Юридична підстава для обробки даних

1. Всі операції з персональними даними базуються на згоді користувача або іншій законній підставі.

10. Зміни до Політики конфіденційності

1. Ми можемо оновлювати цю Політику конфіденційності для забезпечення відповідності чинному законодавству або змін у роботі Застосунку. Усі зміни будуть опубліковані на цій сторінці, і Ваше подальше використання Застосунку означає прийняття нових умов. Користувач буде повідомлений про зміни заздалегідь, відповідно до законодавства України.

11. Контакти

1. Якщо у Вас є будь-які запитання або Ви хочете скористатися своїми правами щодо обробки персональних даних, зв'яжіться з нами за електронною адресою: slid_ua@ukr.net.

Ця Політика конфіденційності набирає чинності 12 грудня 2024 року.